

Informe de Gestión BIC 2025

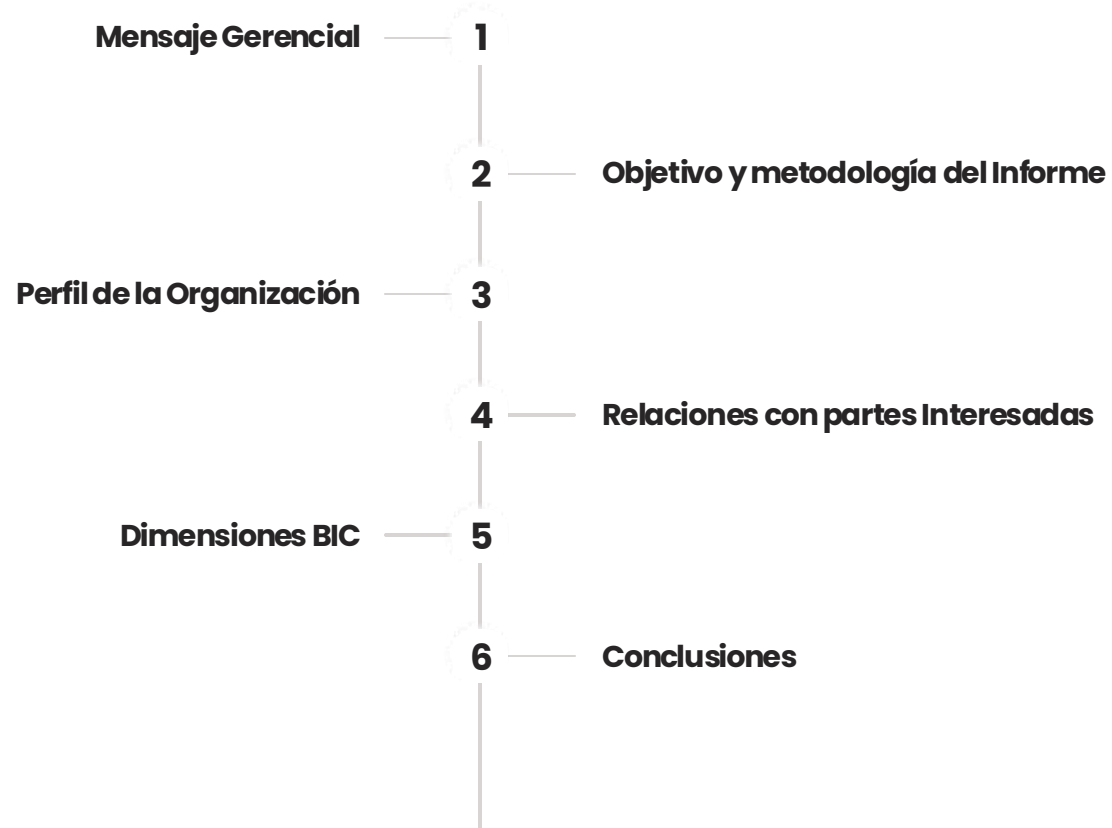


ECCO CONSULTING S.A.S. BIC se complace en presentar el Informe de Gestión BIC correspondiente a la vigencia 2025, reflejando los avances y acciones desarrolladas en cumplimiento de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Este informe presenta los resultados económicos, sociales y ambientales alcanzados, en concordancia con los principios una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIdEC) y nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua.



Contenido



1. Mensaje Gerencial



JOHANNA GONZALEZ PABON
GERENTE

El Informe Anual 2025 de ECCO CONSULTING S.A.S. BIC refleja el compromiso continuo asumido como empresa de Beneficio e Interés Colectivo, orientada a generar valor económico, social y ambiental de manera responsable y sostenible.

Durante esta vigencia, continuamos fortaleciendo nuestra gestión mediante el desarrollo de estrategias enfocadas en la calidad organizacional, el acompañamiento empresarial y la generación de soluciones que contribuyen al crecimiento y fortalecimiento de nuestros grupos de interés. Nuestro compromiso con la mejora continua, la sostenibilidad y la creación de valor compartido ha orientado cada una de nuestras acciones.

En 2025, reafirmamos nuestra visión de construir relaciones basadas en la confianza, la innovación y la excelencia, consolidando prácticas responsables que promueven el bienestar de las personas, el fortalecimiento organizacional y el desarrollo sostenible.

Agradecemos a colaboradores, aliados, clientes y demás grupos de interés por su confianza y compromiso, fundamentales para continuar construyendo un camino de crecimiento con propósito e impacto positivo.

2. Objetivo y Metodología del Informe



Objetivo

Este informe tiene como propósito brindar a accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés una visión clara y transparente sobre la gestión desarrollada por **ECCO CONSULTING S.A.S. BIC** durante la vigencia 2025, destacando sus principales avances y resultados. Asimismo, reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y una gestión empresarial ética, orientada a la generación de valor y al bienestar de nuestros grupos de interés.



Metodología GRI

El presente informe ha sido elaborado bajo estándares de reporte que promueven la transparencia y la divulgación clara del desempeño organizacional, permitiendo evidenciar los impactos económicos, sociales y ambientales generados por **ECCO CONSULTING S.A.S. BIC** durante la vigencia 2025. Asimismo, refleja la gestión desarrollada en las dimensiones fundamentales de una Sociedad BIC: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y relacionamiento con la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con una gestión sostenible, ética y orientada al bienestar colectivo.

3. Perfil de la organización

3.1 Reseña Histórica

2010

Nacimos con el propósito de satisfacer las necesidades del sector empresarial, ofreciendo servicios de asesoría y diseño de sistemas de gestión. Nuestra razón social inicial era "Asesoría y Diseño de Sistemas de Gestión Empresarial SAS".

2023

En el año 2023, dimos un paso trascendental al conformarnos como una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Con esta certificación, hemos enfocado nuestros esfuerzos en generar un mayor bienestar para nuestros trabajadores, cuidar del medio ambiente y promover la equidad en todas nuestras operaciones.



2025

Durante 2025, se avanzó en la consolidación de un ecosistema de servicios integrados, fortaleciendo soluciones orientadas al desarrollo organizacional y empresarial. Asimismo, se impulsó una plataforma de gestión laboral empresarial CREZCCO para optimizar procesos de talento humano, promoviendo una gestión más eficiente, accesible y centrada en las personas

1

2

2013

Tras años de crecimiento y evolución, ampliamos el portafolio de servicios y modificamos la sigla comercial a ECCO CONSULTING COLOMBIA S.A.S. y la razón social a "Empresa de Cambio y Calidad Organizacional SAS". Esta transición nos permitió abarcar una gama más diversa de soluciones para nuestros clientes.



3

4

2024

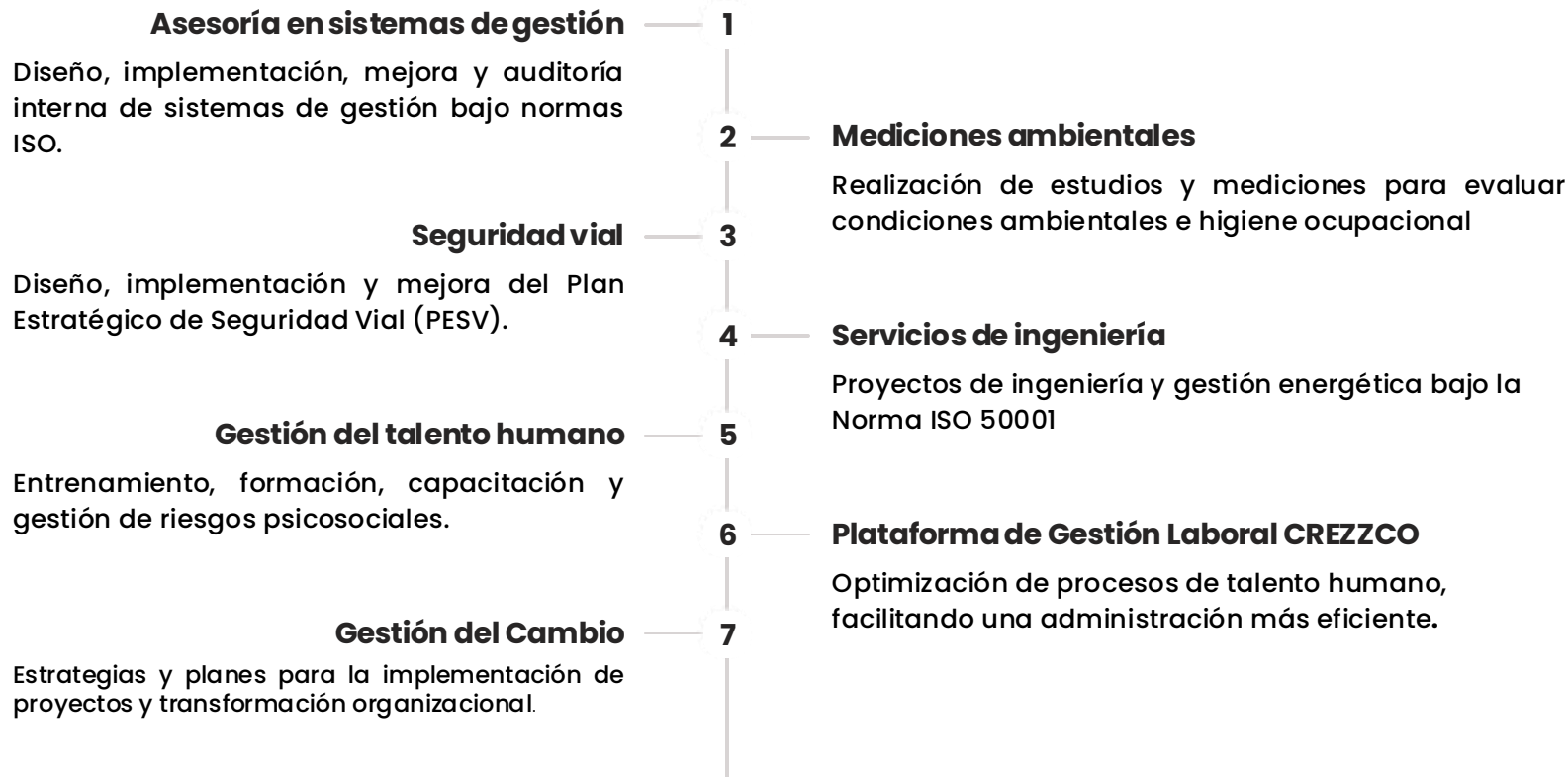
Innovación para la Sostenibilidad y la Eficiencia

En coherencia con nuestro compromiso ambiental y con la optimización de procesos empresariales, durante el año 2024 desarrollamos e inscribimos como marca registrada de ECCO el software **Crezcco**. Esta solución digital nace como respuesta a las necesidades de automatización en la gestión del talento humano, con un enfoque inclusivo y accesible para las pequeñas y medianas empresas (pymes), promoviendo así una administración más eficiente, sostenible y centrada en las personas.

5

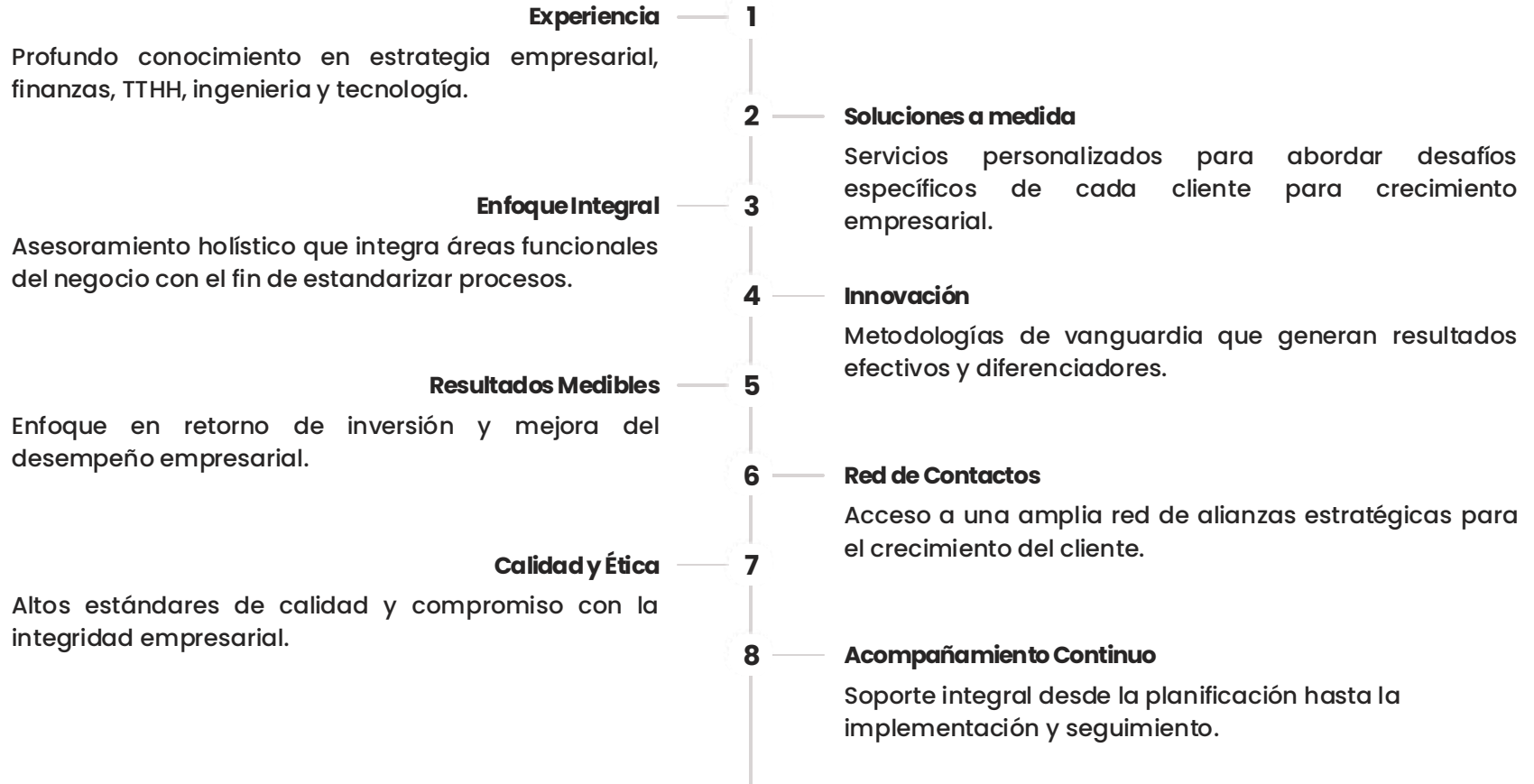


3.2 Portafolio de Servicios



Mediante un equipo altamente calificado, ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC brinda soluciones integrales que contribuyen al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes.

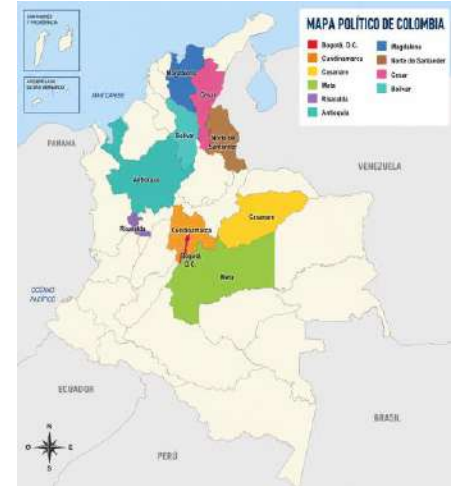
3.3 Propuesta de Valor



3.4 Ubicación

La sede principal de la empresa se encuentra en la Avenida 3 #9-73, Edificio Movel, Oficina 401, en el centro de Cúcuta, Colombia.

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC presta servicios en los departamentos de Norte de Santander, Cesar, Bolívar y con nuestra Plataforma de Gestión Laboral **CREZCCO** en: Bogotá, Cundinamarca, Casanare, Meta, Risaralda, Antioquia y Magdalena.

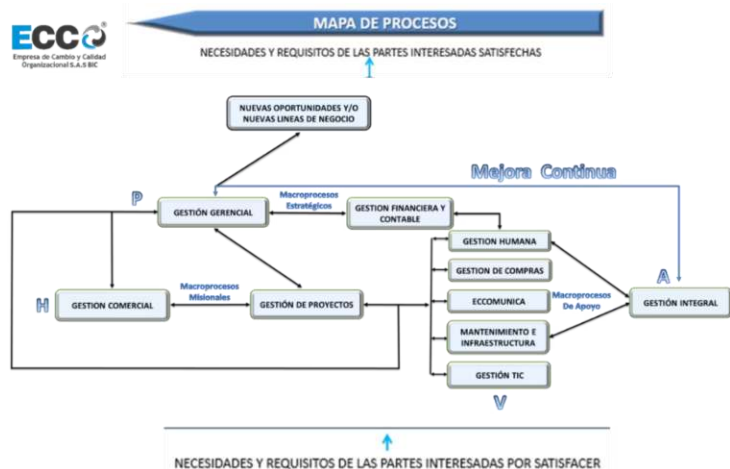


3.5 Propiedad y Forma Jurídica

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC es una sociedad por acciones simplificadas legalmente constituida ante Cámara de Comercio en Diciembre de 2010 y vigilada por la Superintendencia de Sociedades.

3.7 Tamaño de la Organización

Durante 2025, la empresa continúa clasificada como pequeña empresa en Colombia y mantiene la estructura organizacional definida para la ejecución de sus servicios, conformada por 10 procesos: 2 estratégicos, 2 misionales y 6 de apoyo, orientados al fortalecimiento de la gestión y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



3.6 Mercados Servidos

Durante 2025, ECCO CONSULTING S.A.S. BIC fortaleció su presencia en diversos sectores económicos, prestando servicios a empresas de restaurantes, construcción, veterinarias, servicios contables, inmobiliarios, vigilancia y seguridad privada, comercialización de productos químicos, mantenimiento de piscinas e IPS de salud, entre otros. Esta diversidad de mercados atendidos evidencia nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades de distintos sectores y contribuir al fortalecimiento de su gestión organizacional.

EMPRESA DE CAMBIO Y CALIDAD ORGANIZACIONAL S.A.S. BIC
NIT: 900.401.439-5
INDICES FINANCIEROS
DICIEMBRE 31 DE 2025

DATOS BASICOS	2025
Activo Corriente	\$ 1.403.162,366
Pasivo Corriente	\$ 347.174,163
Total activo	\$ 2.159.358,828
Total pasivo	\$ 772.251,368
Total Patrimonio	\$ 1.387.106,460
Propiedad Planta y Equipo	\$ 319.794,922
Utilidad (Pérdida) Neta	\$ 426.306,302
Ingresos operacionales (Vtas. Netas)	\$ 4.455,257,214

RAZONES DE LIQUIDEZ Y COBERTURA			
Capital de Trabajo Neto Operativo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	\$	918.565,840
Nivel de Endeudamiento	Pasivo Total / Activo Total X 100		36%
Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente		4.04
RAZONES DE RENTABILIDAD			
Rentabilidad del Patrimonio ROE	Utilidad Neta / Patrimonio neto X 100		30.73%
Rentabilidad del Activo ROA	Utilidad Neta / Activo Total X 100		19.74%
RAZONES DE ENDEUDAMIENTO			
Cobertura de Interés	EBITDA / Intereses Financieros		11.03
Múltiplo de Deuda (MD)	Deuda Financiera Total / EBITDA		0.75

3.8 Afiliación y Certificaciones



Cumplimiento y Gestión Empresarial

Durante 2025 continuamos fortaleciendo nuestra gestión empresarial mediante la afiliación a la Cámara de Comercio de Cúcuta, permitiéndonos mantenernos actualizados frente a normativas y dinámicas del sector, así como fortalecer el relacionamiento con el entorno empresarial local.



Sistemas Integrados de Gestión

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión certificado por ICONTEC desde 2014 en calidad, medio ambiente y SST, fortaleciendo la mejora continua y la automatización de procesos. Además, desde 2022 contamos con certificación en prevención y eliminación de la discriminación, promoviendo una cultura de inclusión y equidad.



Premios, Participación y Reconocimientos

Durante 2025, ECCO fortaleció su posicionamiento institucional mediante la participación en los Premios al Mérito Empresarial de la Universidad Simón Bolívar, recibió reconocimiento de ICONTEC por sus 10 años de afiliación y fue ganadora de los Premios Corpoiindustrial 2025 en la categoría Pioneros en Innovación Digital.



Fortalecimiento Legal Institucional

Desde diciembre de 2024, la empresa cuenta con afiliación a un centro de atención jurídica especializada, fortaleciendo el acompañamiento legal y el blindaje jurídico de sus procesos organizacionales.

4. Relaciones con Partes Interesadas



ALTA DIRECCIÓN

Relación sólida con los accionistas, basada en la confianza, la transparencia y la generación de resultados acordes con la gestión organizacional.



ENTIDADES DE APOYO DE EMERGENCIA

Durante 2025, aunque no fue necesario requerir su intervención, se mantuvo un relacionamiento activo y favorable con las entidades de apoyo a emergencias, fortaleciendo la articulación institucional y la capacidad de respuesta de la empresa.



SOCIEDAD EN GENERAL

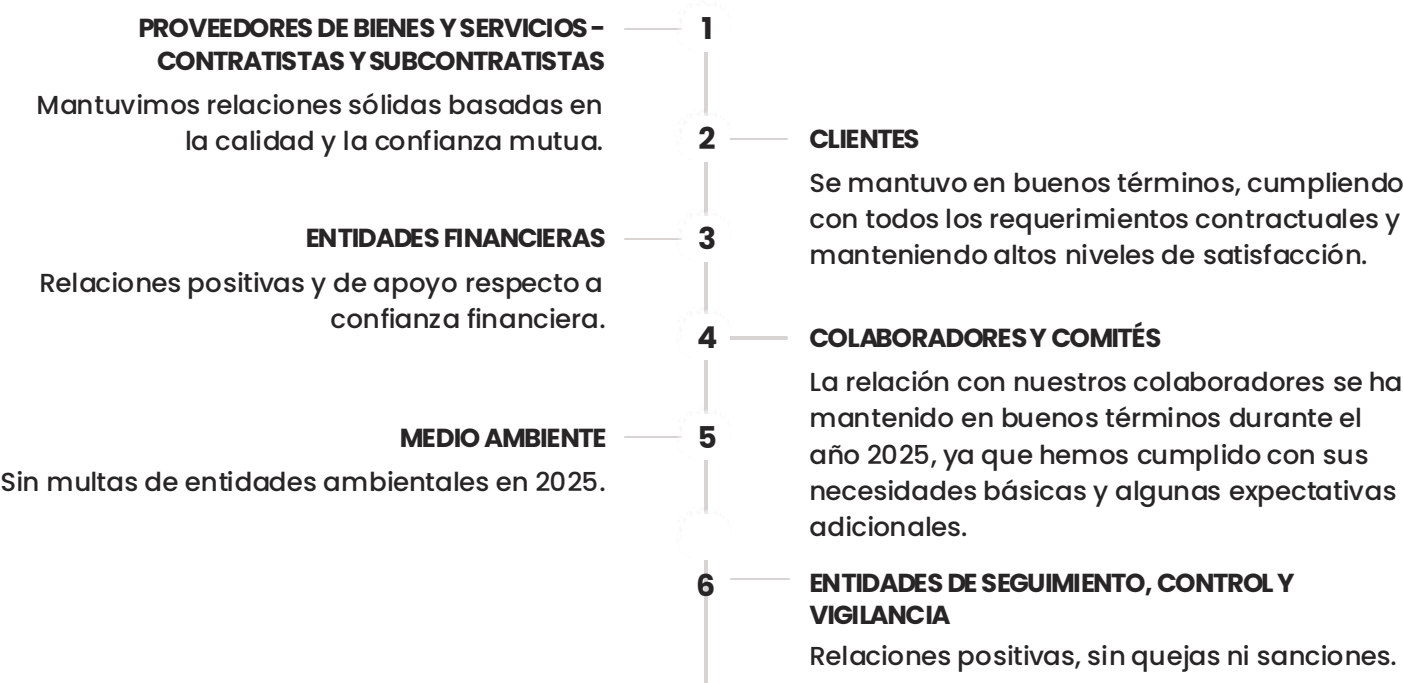
En la ejecución de nuestros proyectos del 2025, se mantuvo una relación positiva con las comunidades de influencia, sin registrarse quejas o situaciones que afectaran el desarrollo de nuestras actividades.



COMPETENCIA

En la vigencia 2025, se mantuvo una competencia basada en principios de ética, transparencia y respeto empresarial, sin presentarse conflictos legales con empresas del sector.

4. Relaciones con Partes Interesadas



Trabajo Infantil

Operaciones y Proveedores con Riesgo Significativo

Criterios estrictos para selección de proveedores, sin riesgo de trabajo infantil identificado. Durante el año 2025 se garantizó que nuestros servicios no se ejecutaron a través de trabajo infantil.

4.1 Canales y relacionamiento con partes interesadas

Atención Personal

Implementación de atención a través de profesionales capacitados, brindando acompañamiento eficiente mediante oficina, canales telefónicos y medios digitales para atender las necesidades de las partes interesadas.

Asistencia en Ventas y Posventa

Acompañamiento y atención personalizada durante el proceso de compra y posventa, garantizando una experiencia cercana y satisfactoria para el cliente.

Atención Personal Exclusiva

Asignación de Coordinadores de Proyectos Senior para brindar acompañamiento personalizado y atención prioritaria a clientes estratégicos o de alto valor

Relaciones Virtuales

Espacios de interacción que fortalecen la comunicación con los clientes, facilitando el intercambio de experiencias, el acceso a soporte y el fortalecimiento de la relación con la marca.

Plataformas de Redes Sociales

Fortalecimos nuestra presencia digital, ampliando la comunidad en redes sociales para promover una comunicación más cercana con las partes interesadas, atender consultas y fortalecer el relacionamiento con la marca.

Estrategias para Mejorar la Experiencia

Fortalecimos la experiencia de las partes interesadas mediante atención personalizada, retroalimentación continua y estrategias orientadas a consolidar relaciones de confianza y largo plazo.



Página web



WhatsApp



Líneas de atención



Correo

4.2 Relacionamiento con proveedores

PROVEEDORES LOCALES

Priorizamos la adquisición de bienes y servicios con empresas de Cúcuta y la región, fortaleciendo el desarrollo económico local y el relacionamiento con proveedores del entorno.

EMPRESAS DE MUJERES Y MINORÍAS

Promovemos oportunidades para empresas lideradas o propiedad de mujeres y grupos con baja representatividad, fomentando la inclusión, la equidad y el desarrollo empresarial diverso.

EMPRESAS CON NORMAS ÉTICAS

Promovemos alianzas estratégicas de proveeduría con empresas comprometidas con la sostenibilidad y la responsabilidad social, priorizando organizaciones con propósito, como las Sociedades

OTROS PROVEEDORES

Asimismo, brindamos oportunidades a otros proveedores cuando las condiciones establecidas no pueden cumplirse, garantizando procesos de selección equitativos y orientados a la continuidad del servicio.

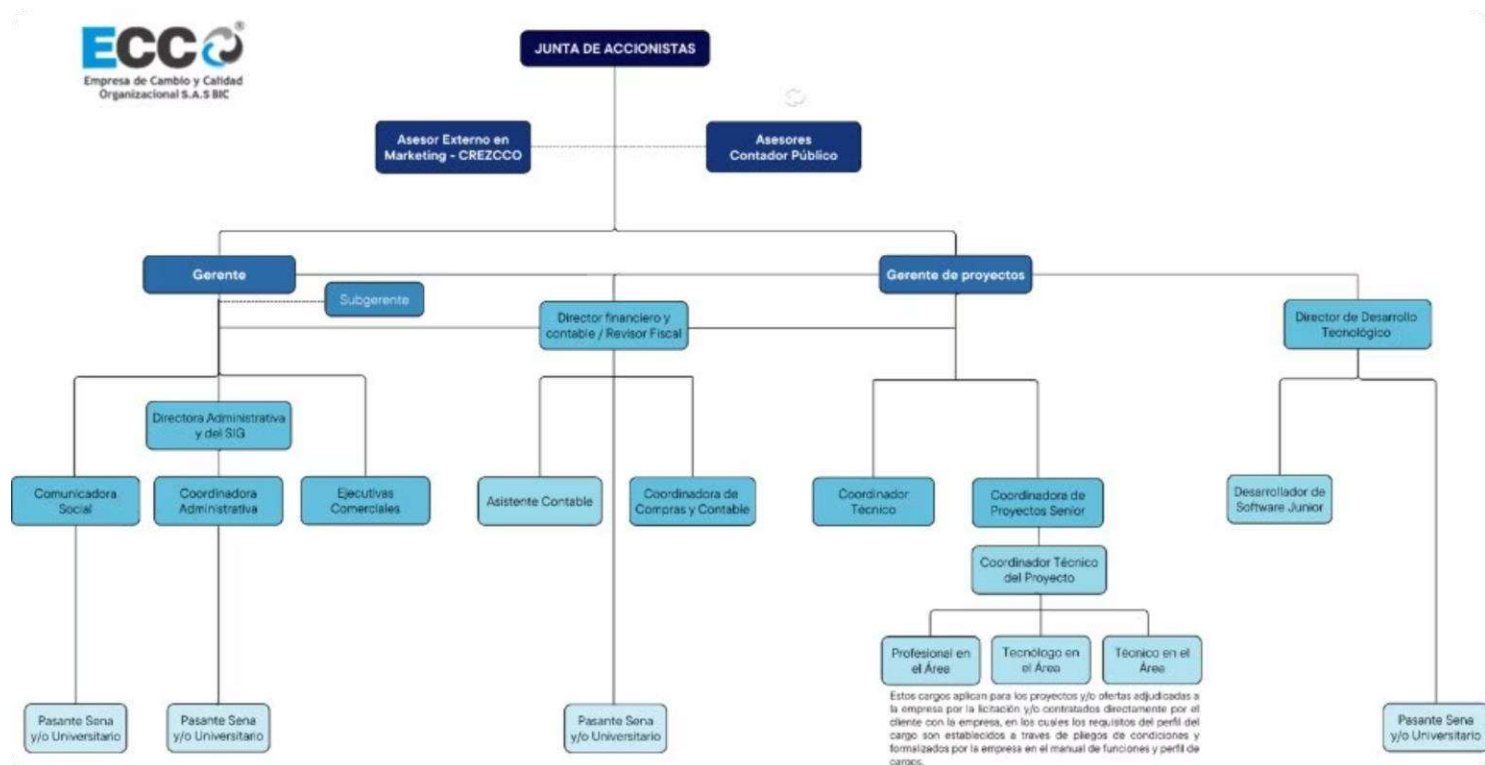
5. DIMENSIONES BIC

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC ha definido en su objeto social actividades específicas en el desarrollo de cada una de las dimensiones de beneficio de interés colectivo, las cuales ha venido desarrollando, dichas actividades se detallan a continuación:

Objetivo SMART	Actividad BIC	¿qué? Compromiso	¿cómo?	¿con qué?
Gobierno corporativo	Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.	Complementar el manual con las dimensiones BIC determinadas a aplicar por la empresa	Capacitar a los trabajadores en los compromisos BIC de la organización	Recurso Humano
Modelo de negocio	Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.	Caracterizar los proveedores según: ubicación, si implementa normas equitativas y ambientales o tienen alguna certificación, si son gobernadas o de propiedad de mujeres y/o minorías	Elaborar listado de proveedores e integrar un criterio que evalúe si pertenecen a minorías, cuentan con normas ambientales o son de comercio local	Recurso Humano
Prácticas Laborales	Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.	Revisar de las políticas existentes en cuanto a plan carrera que medidas se pueden adaptar a la organización	Consultar las distintas políticas y prácticas que hay en el mercado para escoger una que sea adaptable a la compañía	Recurso Humano
Prácticas Ambientales	Supervisan las emisiones de gases invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivan a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.	identificar que fuentes de energía pueden ser reemplazadas por renovables a futuro	Elaborar matriz con la cantidad y ubicación de las fuentes de energía renovables a futuro	Recurso Humano
Prácticas con la comunidad	Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.	Identificar oportunidades para crear alianzas con fundaciones	Identificar al menos 2 fundaciones o entidades para realizar alianzas que generen impacto en la comunidad	Recurso Humano
		Identificar oportunidades para crear alianzas con fundaciones	Dispersar el recurso para apoyo a las fundaciones	Recurso Humano Recurso Financiero

5.1 Gobierno Corporativo

En ECCO CONSULTING S.A.S. BIC, promovemos un modelo de gobierno corporativo orientado a una gestión responsable, transparente y sostenible, fortaleciendo la toma de decisiones, la confianza de nuestros grupos de interés y el crecimiento de la organización a largo plazo.



5.1 Gobierno Corporativo

5.1.2 Estructura de Gobernanza

La composición accionaria de ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC está conformada por dos accionistas: una mujer con una participación del 80% y un hombre con una participación del 20%.



5.1.3 Comités y Participación

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Comité de seguridad vial, Comité de Convivencia Laboral, Diversidad e Inclusión, y Comité de Emergencias, promoviendo la participación de los trabajadores.

COPASST/PESV



COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL

VIGENCIA 2024 - 2026

REPRESENTANTES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES



María Yishell Rodríguez
Principal



Rosa Margarita Archila
Suplente



Lesly Mayerly Bueno
Principal



Walter Cerpa Parra
Suplente



María Yishell Rodríguez
Secretaría



Laura Vanessa Fuentes
Presidente

REPRESENTANTES POR PARTE DE LA ALTA GERENCIA



Laura Vanessa Fuentes
Principal



Braider Andrey Pérez
Suplente



Carmen Julia Lizano
Principal



José David Mendoza
Suplente

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



VIGENCIA 2024 - 2026

REPRESENTANTES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES



Verónica Lara
Principal



Rosa Margarita Archila
Suplente



Laura Vanessa Fuentes
Principal



Edson Rodríguez
Suplente



Verónica Lara
Secretario



María Yishell Rodríguez
Presidente

REPRESENTANTES POR PARTE DE LA ALTA GERENCIA



José Mendoza
Principal



Lesly Bueno Salazar
Suplente



María Yishell Rodríguez
Principal



Adriana Palencia
Suplente

5.1.3 Comités y Participación



5.1.4 Casos de Discriminación

No se reportaron casos en 2025.

Además, nos comprometemos a realizar revisiones periódicas y tomar las medidas correctivas necesarias para garantizar que la calidad de nuestros servicios no afecte a nuestro personal y/o partes interesadas.

5.1.5 Planeación Estratégica



MISIÓN

Transformamos organizaciones mediante consultoría estratégica, estandarización de procesos y soluciones tecnológicas que optimizan la gestión empresarial y del talento humano, garantizando cumplimiento normativo, sostenibilidad y crecimiento empresarial.

15 AÑOS

transformando empresas



VISIÓN

Para 2027, ECCO y Crezcoco serán reconocidos a nivel nacional por impulsar la transformación empresarial mediante consultoría estratégica, tecnología y sistemas de gestión que fortalecen la eficiencia, la sostenibilidad y el bienestar organizacional.



MEGA

Para el año 2030, consolidar a **ECCO** y su plataforma tecnológica **Crezcoco** como referentes nacionales en transformación empresarial basada en procesos, tecnología y sostenibilidad, alcanzando:



1 50 empresas atendidas mediante consultoría estratégica y soluciones tecnológicas.



2 150 empresas activas utilizando la plataforma Crezcoco.



3 Crecimiento promedio anual del 5% en ingresos.



4 Expansión comercial en al menos 3 regiones estratégicas de Colombia con alta cultura empresarial y cumplimiento normativo

Valores Corporativos

En ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC, nuestros colaboradores se identifican con cuatro valores fundamentales:



5.1.6 Seguimiento de Riesgos

La empresa realiza un seguimiento continuo de los riesgos más significativos que podrían afectar la consecución de sus objetivos, implementando las acciones necesarias según su impacto. Estos riesgos y oportunidades se analizan detalladamente en cada uno de los 10 procesos.

5.1.7 Desempeño Administrativo y Económico

Implicaciones Financieras

- 1 Durante el 2025, la empresa no se vio afectada por implicaciones financieras derivadas del cambio climático. Sin embargo, en 2026 se enfocará en identificar los riesgos y oportunidades relacionadas con sus grupos de interés respecto a cambio climático.

Impactos Económicos Indirectos

- 2 ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC trabajará en 2026 en un indicador para medir el impacto económico indirecto positivo o negativo a los grupos de interés identificados.

Anticorrupción

- 3 La empresa no ha tenido casos de corrupción y mantiene un relacionamiento transparente con sus partes interesadas en materia fiscal.

En cumplimiento del parágrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, certificamos que durante el ejercicio 2025 no se obstaculizó la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores. Además, hemos cumplido estrictamente con las normas relativas a la propiedad intelectual y derechos de autor.

5.2 Prácticas Laborales

5.2.1 Información sobre empleados y otro trabajadores

Durante el año 2025, ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC contrato 147 colaboradores en jornada completa.. Asimismo, es importante destacar que la empresa no cuenta con personal contratado bajo modalidad de tiempo parcial o temporal.

5.2.2 Compromiso con la Igualdad de Género

En ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC, estamos firmemente comprometidos con la promoción de la igualdad de género en nuestra fuerza laboral. Durante el año 2025, hemos alcanzado una composición de personal en la que el 51% son mujeres y el 49% son hombres, reflejando nuestro esfuerzo continuo por fomentar un entorno de trabajo inclusivo y equitativo.

5.2.3 Acuerdos de negociación colectiva

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC no tiene acuerdos de negociación colectiva entre empleadores o colaboradores.



5.2.4 Empleo y Contrataciones

5.2.4.1 Nuevas Contrataciones

Durante el 2025, la empresa realizó sus contrataciones, con un equilibrio de género y edades diversas.

Así mismo, es importante tener en cuenta que la base de contratación es Cúcuta y la gran mayoría de contrataciones se encuentran en los rangos de 19 a 29 años.



Se tiene en cuenta para el presente gráfico los colaboradores con Contrato a término inferior a un año.

5.2.4.2 Prestaciones Laborales

La empresa se apeg a estrictamente a las disposiciones legales vigentes y cumplió a cabalidad dentro de las fechas sus obligaciones legales y financieras.

5.2.4.3 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC cuenta con una estructura organizativa basada en seis niveles de cargo, agrupando los puestos no directivos. Cada nivel se evalúa en términos de equidad interna y competitividad externa para determinar las condiciones salariales, evitando asignaciones injustas. La remuneración se establece según las funciones, responsabilidades e impacto en la organización, considerando la competitividad del mercado, la equidad interna y el contexto económico.

Compensación Incluye:

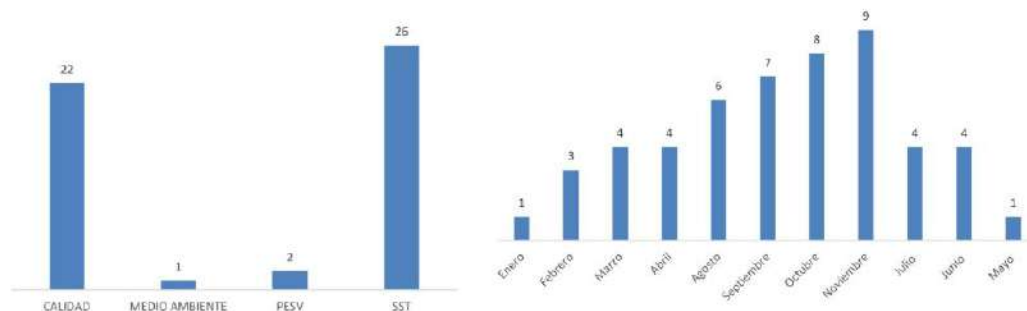
- **Salario fijo mensual:** Ningún colaborador directo recibe menos del salario mínimo legal vigente.
- **Salario variable:** Aplica para colaboradores en proyectos con metas definidas en el pliego de condiciones.
- **Bono anual:** Para colaboradores administrativos, con porcentajes de asignación basados en el impacto del rol en los objetivos del negocio.

5.2.5 Formación y Bienestar Laboral

Durante el año 2025 fomentamos la calidad de vida de los colaboradores a través de diferentes programas de bienestar. Así mismo dentro de las medidas tomadas por la empresa para generar bienestar a sus trabajadores, se resaltan la opción de manejo de horarios más flexibles para el personal administrativo y teletrabajo para el personal de los procesos misionales.

Durante el 2025 ECCO CONSULTING COLOMBIASAS BIC se enfocó en un programa de formación y de desarrollo profesional a través de la identificación de los intereses, necesidades y aspectos que impactan en el bienestar de los colaboradores; este plan se organizó y se implementó con apoyo de convenios con terceros.

- Plan de capacitaciones.



Durante el año se llevaron a cabo 51 capacitaciones, siendo el mes de octubre el que concentró el mayor número de actividades formativas. Del total de capacitaciones realizadas, el 51% correspondió a temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el 43% a Calidad, el 4% al Programa de Seguridad Vial (PESV) y el 2% a temas ambientales.

En el año 2025, el plan de formación se ejecutó en su totalidad (100%). Adicionalmente, se llevaron a cabo capacitaciones no planificadas inicialmente, pero cuya pertinencia consideramos esencial.

El plan de formación se encuentra firmado por el COPASST

Se realizó la concientización permanente por medio de envío de TIPS de SST, Ambiental, Seguridad vial.

Ahorro de energía

Clave para un futuro sostenible



Beneficios del ahorro de energía

Económicos, Ambientales, Sociales.

Beneficios ambientales

- Reduce la huella de carbono
- Contribuye a la preservación del medio ambiente
- Ayuda a luchar contra el cambio climático

Beneficios sociales

Mejora la productividad, crea un entorno laboral más agradable, fomenta la responsabilidad social corporativa (RSC). Mejora la imagen corporativa.

Beneficios económicos

Disminución de las facturas de energía, Mejora de la rentabilidad, Acceso a incentivos y subvenciones, Fomento de la innovación y competitividad.

Medidas que se pueden implementar

- Aprovechar la luz natural
- Desconectar dispositivos que no se estén usando
- Usar el modo ahorro de energía en los ordenadores
- Evitar dejar enchufados los cargadores
- Sustituir aparatos viejos por nuevos



SEGURIDAD VIAL

CONTRIBUYA A LA SEGURIDAD VIAL

- Respete las normas de tránsito
- Adopte prácticas prudentes al conducir
- Este atento en todo momento
- Utilice el cinturón de seguridad
- No conduzca bajo los efectos del alcohol o los drogas
- Cruce las calles por los pasos peatonales
- Obedezca las señales de tráfico
- Este atento al entorno





IMPORTANCIA DEL RECICLAJE

REDUCIR
Minimizar la cantidad de residuos que generamos

REUSAR
Darle una segunda vida a los objetos y materiales en lugar de desecharlos

RECICLAR
Procesar materiales usados para convertirlos en nuevos productos

IMPORTANTE

- El reciclaje es esencial para reducir la contaminación, conservar recursos naturales, ahorrar energía, mitigar el cambio climático y fomentar una economía más sostenible.
- Adoptarlo como práctica cotidiana es un paso clave para proteger el planeta



DUERME BIEN, TRABAJA MEJOR

Dormir y descansar de forma adecuada es clave para tu salud, seguridad y productividad.

Tips para un buen descanso

- **Mantén horarios regulares:** acuéstate y levántate siempre a la misma hora.
- **Desconéctate de pantallas** al menos 30 minutos antes de dormir.
- **Cuida tu espacio de descanso:** oscuro, fresco y silencioso.
- **Evita café, alcohol y comidas pesadas** en la noche.
- **Muévete en el día:** la actividad física favorece un sueño reparador.
- **Relájate antes de dormir:** lectura, respiración o música tranquila.

Recuerda: Dormir entre 7 y 8 horas diarias mejora tu concentración, tu memoria y disminuye el riesgo de accidentes.

¡Un buen descanso es la mejor inversión en tu bienestar y seguridad!




Síndrome del BURNOUT LABORAL

Agotamiento físico y emocional

Es un estado de cansancio y ansiedad que puede ser crónico. Puede ser causado por otros problemas, tal como el estrés laboral.

Reducción del rendimiento laboral

Se produce cuando un trabajador no cumple con las expectativas de su puesto de trabajo. Esto puede manifestarse de diversas formas, como no cumplir con los plazos, producir menos tareas o tener un comportamiento indiferente.

¿Cómo se aborda el síndrome de burnout laboral?

- ✓ Establecer límites saludables
- ✓ Mantener el cuidado personal
- ✓ Practicar la atención plena
- ✓ Dormir lo suficiente
- ✓ Buscar apoyo
- ✓ Trabajar la resiliencia y la autoconciencia
- ✓ Tener hábitos saludables

¡QUEMADO POR EL TRABAJO!

Afecta al bienestar en el trabajo

Hay que cuidar los niveles de salud mental

Más tiempo de descanso y vacaciones



PREVENCIÓN DE LA FATIGA AL CONDUCIR

SÍNTOMAS

1. Dolores o coqueillos en las extremidades
2. Somnolencia
3. Tensión corporal
4. Bostezar de modo
5. Moverse mucho en la silla
6. Equivocarse en el cambio de velocidades

RECOMENDACIONES

1. Dormir un poco o compartir la conducción
2. Refrescarse e hidratarse
3. No consumir bebidas alcohólicas ni sustancias alucinógenas
4. Evitar desplazamientos nocturnos muy largos
5. Descansar 20 minutos cada dos horas

ECCO
Empresa de Gestión y Calidad Organizacional S.A.S.BC

La fatiga al conducir es un peligro silencioso que compromete la seguridad y da los demás en la vía. Se trata de descansar, reducir la concentración, relajarse y aumentar el riesgo de accidentes.

No subestimes sus efectos, conducir en condiciones óptimas puede marcar la diferencia entre un trayecto seguro y una situación de riesgo




TIPS PARA TRABAJAR DE FORMA SEGURA CON SUSTANCIAS QUÍMICAS

Usa tu Equipo de Protección Personal (EPP)

- Guantes, gafas, mascarilla y bata de seguridad siempre que manipules químicos.

Revisa la etiqueta y la ficha de seguridad (HDS)

- Conoce los riesgos, las medidas preventivas y cómo actuar en caso de emergencia.

No mezcles sustancias sin autorización

- Podría generar reacciones peligrosas o gases tóxicos.

Almacena correctamente

- Mantén los químicos en sus envases originales, señalizados y cerrados.

Trabaja en lugares ventilados

- Usa campanas de extracción o asegúrate de que el área tenga buena circulación de aire.

Ten claro qué hacer en emergencias

- Llama inmediatamente con agua si hay contacto.
- Reporta al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Acude de inmediato al puesto de salud.

¡Evita usar sustancias químicas si no son estrictamente necesarias!



5.2.6 Criterios y Desempeño 2025

En ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC, la evaluación de desempeño de nuestros colaboradores es un proceso clave para asegurar el logro de nuestros objetivos estratégicos. Durante el año 2025, hemos establecido criterios de evaluación claros y alineados a nuestros valores corporativos.

Criterios Clave

Nuestros criterios de evaluación se enfocan en tres aspectos fundamentales:

- **Conocimientos técnicos:** Evaluamos el nivel de competencias y conocimientos técnicos que cada colaborador debe poseer para desempeñar eficazmente su cargo.
- **Seguridad y salud en el trabajo y ambiental:** Valoramos el compromiso y las acciones de nuestros colaboradores en materia de prevención de riesgos laborales y cuidado del medio ambiente.
- **Habilidades y actitudes:** Analizamos el desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, innovación y proactividad, que son claves para nuestro éxito.

Resultados 2025

Nos enorgullece compartir los resultados de nuestras evaluaciones durante el año 2025:

- **Primer Semestre:** 100% de nuestros colaboradores obtuvieron un desempeño igual o superior a 4.
- **Segundo Semestre:** 100% de nuestros colaboradores obtuvieron un desempeño igual o superior a 4.



Escala de Evaluación

Utilizamos una escala de evaluación de 1 a 5, donde:

- 1 - Incumplimiento total de los criterios establecidos
- 5 - Cumplimiento cabal y satisfactorio de los criterios

5.2.7 Seguridad y salud en el trabajo

Política Empresarial	
Política de Prevención del Consumo de Tabaco, Alcohol y otras Sustancias Psicoactivas	
Política de Seguridad Vial	
Política de Convivencia Laboral y No Discriminación	
Política De Género y Protección de la Infancia	
Política Cero Papel	
Política de Desconexión Laboral	
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	

Las Políticas fueron socializadas mediante el proceso de Inducción y Reinducción. Los cuales tuvo una alta participación del **100%** con una calificación en promedio del **93,14**

Diagnóstico Condiciones de Salud



DIAGNOSTICO DE CONDICIONES DE SALUD

Hallazgos de salud

- El 90,91% de la población es apta sin restricciones.
- El **45,45%** de los trabajadores presenta alteraciones de peso, distribuidos en sobrepeso (27,27%), obesidad grado I y II (9,09%) cada una.
- Las afecciones más comunes son **enfermedades del ojo y sus anexos (26,32%)**.
- Un 13,64% de la población presentó cifras anormales de tensión arterial.



Un hallazgo positivo es que el 100% de los colaboradores **NO** fuma y el 77,27% realiza actividad física regular.

Riesgos Laborales Identificados

- **Riesgo Biomecánico:** El 54,55% está expuesto a movimientos repetitivos y el 36,36% a posturas prolongadas o forzadas.
- **Riesgo Psicosocial:** Condiciones de la tarea (54,55%) y características de la organización (22,73%).
- **Riesgo físico:** El 63,64% se relacionan con iluminación en puestos de trabajo.
- **Condiciones de seguridad:** Los riesgos locativos representan el 42,11%

Datos relevantes

- **Perfil Demográfico:** Es una población joven y altamente calificada. El 63,64% tiene entre 20 y 29 años, y el 68,18% cuenta con formación universitaria.
- **Género:** Predomina el género femenino con un 59,09

PLAN DE ACCIÓN

1. Programa de Riesgo Cardiovascular
2. Programa de Riesgo Osteomuscular
3. Programa de Riesgo Psicosocial
4. Prevención y Promoción (P&P)

Semana SST 2025



5.2.8 Lesiones por Accidente y Enfermedad Laboral

Durante el 2025, la empresa no registró ningún caso de fallecimiento entre sus colaboradores directos ni contratistas. Sin embargo, se presentó un (1) accidente de trabajo. La empresa no presento casos de enfermedades laborales registrables ni para colaboradores directos o contratistas.



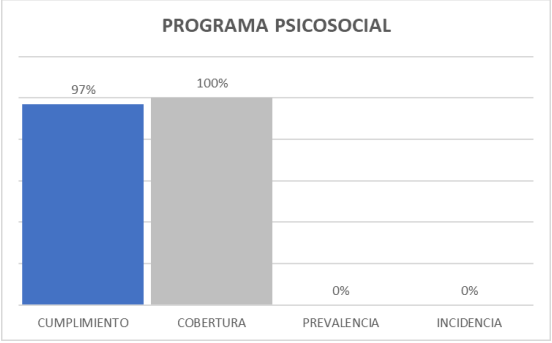
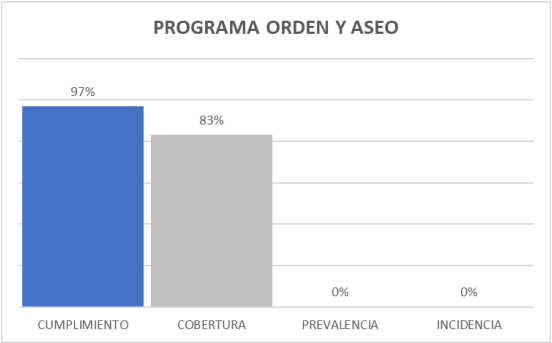
Simulacro de Emergencias



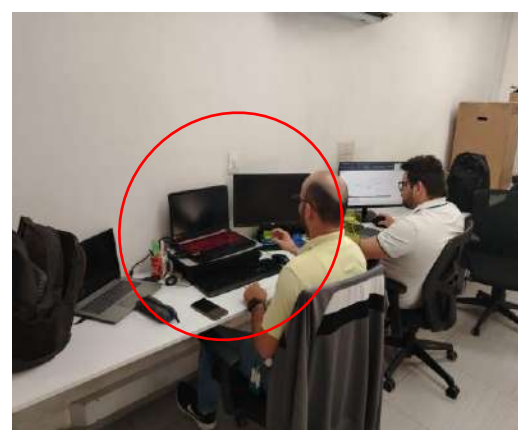
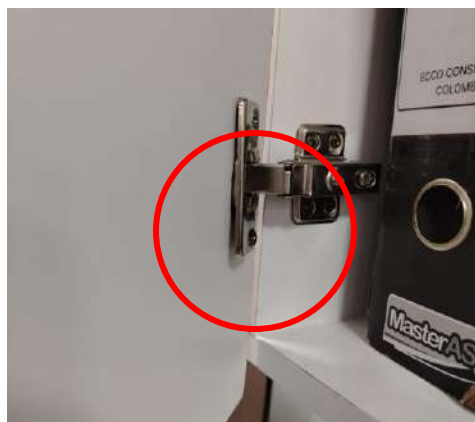
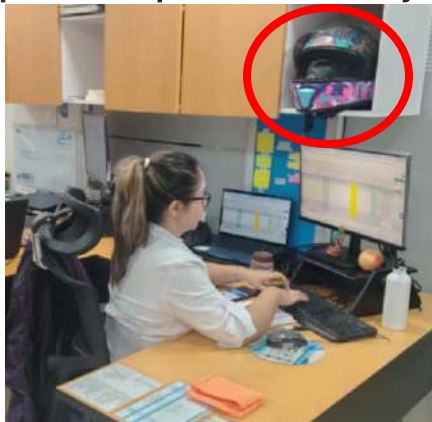
Simulacro - 30 Septiembre 2025



Programas SST



Inspecciones puestos de trabajo



Frutas del mes

BENEFICIOS DE LA NARANJA

- 1 Esencial para la salud del corazón y la función muscular
- 2 Ayuda a combatir el insomnio
- 3 Ayuda a normalizar los niveles altos de colesterol en sangre.
- 4 Excelente opción para reponer líquidos y electrolitos

¿SABÍAS QUÉ?

La naranja es considerada una fuente rica en compuestos bioactivos, como los flavonoides, que tienen poderosas propiedades antioxidantes y antiinflamatorias. Además, algunas variedades específicas pueden ayudar a mejorar la digestión y reducir la ansiedad.



BENEFICIOS DE LA PAPAYA

- ✓ Mejora la digestión ayuda a descomponer las proteínas y facilita la digestión
- ✓ Puede contribuir a la pérdida de peso
- ✓ Tiene propiedades antiinflamatorias y ayuda a acelerar la cicatrización de heridas.

¿SABÍAS QUÉ?

La papaya es una excelente opción para deportistas, ya que proporciona energía de liberación lenta gracias a sus carbohidratos naturales. Además, sus electrolitos ayudan a reponer los líquidos perdidos durante el ejercicio.



5.3 Prácticas ambientales

5.3.1 Gestión Energética

5.3.1.1 Consumo Energético

Al realizar la comparación del consumo energético entre los años 2024 y 2025, se evidencia un incremento de 1.859 kW, pasando de 9.898 kW en 2024 a 11.757 kW en 2025, lo que representa un aumento aproximado del 18,8%.No obstante, frente a la comparativa anterior, en la cual se registraba un incremento del 22,46%, se observa una disminución de 3,68 puntos porcentuales en el comportamiento del consumo, evidenciando una reducción en el ritmo de crecimiento energético.



Se da la continuidad de Mantenimiento de equipos, las infracciones ambientales en cada puesto de trabajo, la campana Botellitas del amor y se aplicó la encuesta de Huella de Carbono

INFRACCIONES AMBIENTALES



**STO P
CONTAMINACIÓN**

PROGRAMA DE AHORRO ENERGÍA					PROGRAMA DE AHORRO DEL LUGAR				
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



**DIANA
SALVEMOS
EL PLANETA**

PROGRAMA DE AHORRO DE PAPEL					PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS				
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



¿Cómo llenar una botella de amor?

- Paso 1**
Recicla. Recicla los materiales de plástico, papel, vidrio, aluminio, metales, textiles, electrónicos, residuos de construcción y residuos peligrosos, bioresiduos, etc.
- Paso 2**
Donación. Donación de alimentos, ropa, juguetes, etc.
- Paso 3**
Voluntariado. Voluntariado en organizaciones de la sociedad civil, en empresas, en comunidades, etc.
- Paso 4**
Compartir. Compartir conocimientos, experiencias, etc.

¿Sabías que una persona promedio produce 17.5 kg de residuos plásticos cada año?

Con la ayuda de los voluntarios de la Fundación de la Ciudad de Bogotá, puedes reducir tu huella de residuos plásticos.

Tu huella de carbono es: **413 kg CO₂eq/mes**

Se requieren **211**  para compensar tu huella.

Se necesitaría reemplazar **440**  por bombillos ahorradores para compensar tu huella.

Deben ser reciclados al mes **143kg**  para compensar tu huella.

Tu huella equivale a recorrer **1640km** 

MEDIO AMBIENTE: Ahorra y Vive Mejor

Concepto

El ahorro es la clave para la sostenibilidad. Implica usar los recursos naturales (agua, energía, materiales como el papel) de forma consciente y responsable, asegurando que estén disponibles para las futuras generaciones y reduciendo nuestro impacto ambiental.

Importancia

Cada pequeña acción de ahorro tiene un gran impacto. Al conservar agua, energía y papel, combatimos directamente el cambio climático, disminuimos la contaminación y preservamos los ecosistemas, garantizando un entorno más limpio y saludable.

Clases

Las clases de energías renovables son solar, eólica, hidráulica, biomasa, geotérmica y mareomotriz, ya que aprovechan recursos naturales.

Impacto

Las energías renovables impulsan la independencia energética, fomentan la innovación tecnológica y generan empleo en sectores sostenibles.

Divulgación de tips ambientales para la disminución del consumo energético

Eco-Tips para un Planeta Mejor

Descubre cómo pequeñas acciones hacen una gran diferencia.

La sostenibilidad comienza con la rutina.

- Cada mañana, mientras cierras el grifo al cepillarte, estás conservando agua vital.
- Al desenhechar cargadores y usar bombillas eficientes, estás optimizando tu energía.
- Convierte el papel en arte clasificando tus residuos, y recuerda que reducir el uso de papel (imprimiendo a doble cara o eligiendo lo digital) es una elección diaria.

Tu estilo de vida consciente es el motor del cambio.

¡ACTÚA AHORA!
Haz del planeta tu prioridad.



5 PEQUEÑOS ACTOS CON GRANDES IMPACTOS PARA SALVAR NUESTRA TIERRA

- Reduce, Reutiliza, Recicla**
Recicla lo que deseches. Separa el vidrio de los "ries". El papel antiguo, los restos orgánicos y desechos en los vertederos.
- Compra con inteligencia**
Compra menos productos y lleva bolsas reutilizables.
- Ahorra agua**
Corta minutos agua usa, mallas económicas y agua residual (eliminación en el alcantarillado).
- Planta más árboles**
Los árboles proporcionan oxígeno y sombra. Ayudan a absorber energía, purifican el aire y ayudan a combatir el calentamiento global.
- Cuidado con los productos químicos**
Evita productos químicos no tóxicos en casa y en el trabajo. Usa productos químicos biodegradables para los remedios de limpieza.

Así como te necesita hoy,
El planeta nos necesita mañana y nos una diferencia
grande en el amor a la vida. Así como te necesita hoy.

ECCO
Nuestro amor por la vida.
Reserva el agua para el futuro.

NUESTRA HUUELLA AMBIENTAL EN EL TRABAJO

Energía

La energía eléctrica es esencial para nuestros labores diarios, pero su generación consume recursos naturales y produce emisiones que afectan el planeta. Un uso consciente contribuye a reducir la huella de carbono.



Papel

El papel proviene principalmente de la pulpa de madera. Su producción implica consumo de agua, energía y árboles. Reducir su uso y preferir alternativas digitales protege nuestros bosques y ecosistemas.

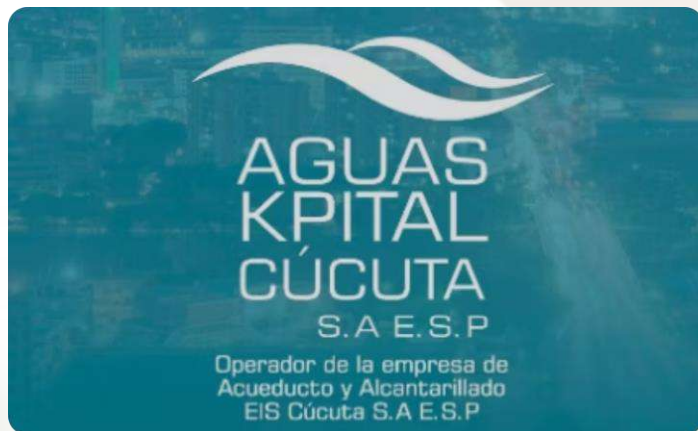


*Cuidar los recursos es también cuidar
nuestra calidad de vida y la de las futuras
generaciones.*



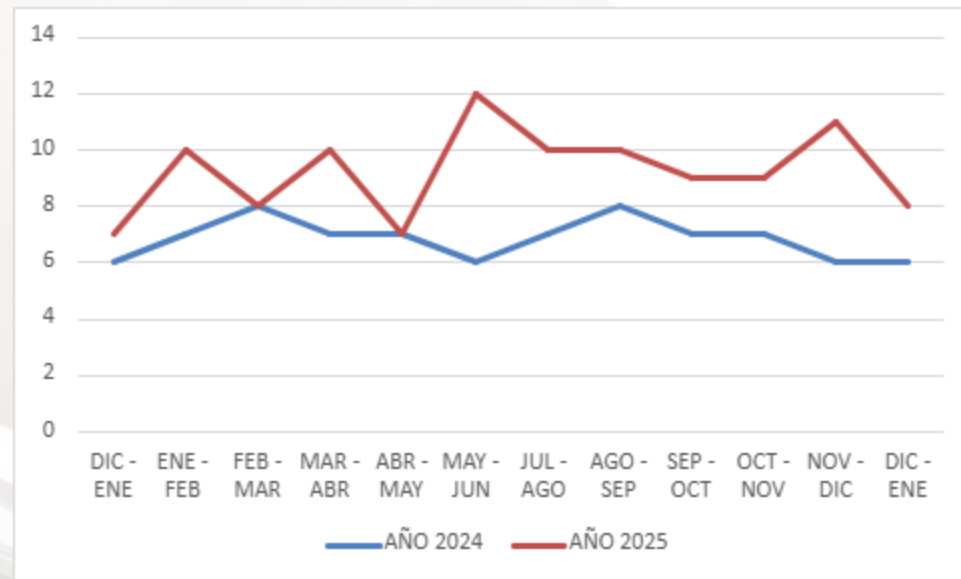
ECCO
Entidad Certificadora de Comercio Exterior
S.A. de C.V.

5.3.2 Gestión del Agua



Interacción con el Agua

La empresa no extrae ni realiza vertimientos en aguas, pero sí realiza consumo de agua suministrada por Aguas Kpital, quien capta y trata el agua de los ríos del Área Metropolitana de Cúcuta.



Consumo de Agua

Durante el 2024, se realizó un consumo total de 111 m³. Sin embargo se han implementado iniciativas para reducir el consumo, como divulgación de tips ambientales, infracciones y reutilización del agua condensada del aire acondicionado para el lavado del inodoro.

5.3.3 Biodiversidad y Hábitats

Impactos en la Biodiversidad

La empresa no tiene impactos directos e indirectos en la biodiversidad dada su actividad económica.

Hábitats Protegidos

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC no cuenta con hábitats protegidos o restaurados, ni ha creado asociaciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitats.

Disposición Final

20/06/2025	Residuos Tecnológicos: 5 bases 6 mouse 1 pantalla	   	Elementos de Botiquín 24/10/2025 1 Suero fisiológico 2 Apósito 5x10 12 Adosito 10x10 1 Apósito 15x25 3 Gasas Estériles 2 Esparadrapo de tela	
20/06/2025	2 teclados 2 audífonos 1 teléfono 1 cable HDMI	   	24/10/2025 Ortografía 3 Camisas manga 3/4 de rayas blanco con azul 1 Camisa negra manga corta 1 Camisa blanca SS7 1 Camisa Gris 1 Camisa azul manga larga 6 Camisa blanca manga larga 1 Camisa blanca con azul manga larga 30 Camisa Diti 11 Camisas blanca combinada 2 Camisa azul combinada	 
20/06/2025	5 baterías 1 reposa pies 5 luces 5 bolsos	   	24/10/2025 Elementos Electrónicos: 76 pad mouse 1 teclado 4 bases refrigerantes 3 baterías de portátil 3 suministros de leche 1 maillapunto 6 mouse 3 audífonos 1 monitor 1 nevera portátil	
24/10/2025	5 Kilo de papel			

GESTOR AMBIENTAL	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DE NORTE DE SANTANDER		
GENERADOR	ECCO		
FECHA DE RECEPCION	OCTUBRE		
DIRECCION	Cúcuta		
INFORMACIÓN DE LOS RESIDUOS SOLIDOS			
CODIGO	MATERIAL	CANTIDAD (KG)	
202	CARTON	2,1	
305	PLASTICO	2,4	
302	PASTA	2,6	
599	TEXTILES	8,3	
Total Material Aprovechable		15,4	

5.3.4 Cumplimiento Ambiental

Legislación y Normativa

1

Durante el 2025, la empresa mantuvo un sólido compromiso con el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental vigente. No se registraron incumplimientos en este ámbito, lo cual demuestra la responsabilidad y diligencia de **ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC** en asegurar sus operaciones se ajustan plenamente al marco legal aplicable. Este es un aspecto clave para consolidar la confianza de nuestros grupos de interés y mantener una imagen de sostenibilidad frente a la comunidad.

Evaluación de Proveedores

2

ECCO CONSULTING COLOMBIA SAS BIC cuenta con un exhaustivo procedimiento de evaluación y selección de proveedores, donde uno de los pilares fundamentales es el cumplimiento de criterios ambientales. Durante el 2025, el 96% de los proveedores evaluados demostraron su compromiso con la sostenibilidad, alineándose a los estándares ambientales de nuestra organización. Este proceso nos permite fortalecer nuestra cadena de valor, asegurando que los bienes y servicios que adquirimos generan el menor impacto posible sobre el medio ambiente.

5.4 Prácticas con la Comunidad

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo social y el fortalecimiento de comunidades, ECCO CONSULTING S.A.S BIC brindó apoyo al proyecto *Emprendimiento Púrpura*, iniciativa orientada al empoderamiento de mujeres emprendedoras del barrio Pizarro. A través de la entrega de insumos y herramientas para sus unidades productivas, contribuimos al fortalecimiento de sus emprendimientos, promoviendo la autonomía económica, el crecimiento de sus negocios y la generación de oportunidades sostenibles. Esta acción se desarrolló en articulación con organizaciones comprometidas con el bienestar social y el liderazgo femenino.



6. Conclusiones

Consolidación del modelo BIC	Fortalecimiento organizacional e innovación	Compromiso con el talento humano	Gestión responsable y relacionamiento ético	Responsabilidad social y ambiental	Proyección hacia el crecimiento sostenible
Durante la vigencia 2025, ECCO CONSULTING S.A.S. BIC fortaleció su compromiso como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo, integrando prácticas orientadas a la sostenibilidad, la ética empresarial, el bienestar de las personas y la generación de valor para sus grupos de interés.	Se consolidaron estrategias orientadas al crecimiento organizacional mediante un ecosistema de servicios integrados y el fortalecimiento de soluciones tecnológicas para optimizar la gestión empresarial y del talento humano, promoviendo procesos más eficientes y sostenibles.	La organización mantuvo un entorno laboral inclusivo, seguro y orientado al bienestar, promoviendo la igualdad de género, la formación continua, el desarrollo profesional y condiciones laborales alineadas con el cumplimiento normativo y la calidad de vida de los colaboradores.	Se mantuvo relaciones transparentes y de confianza con clientes, proveedores, entidades de control, comunidad y demás partes interesadas, fortaleciendo alianzas estratégicas y promoviendo prácticas de negocio responsables y sostenibles.	La empresa continuó impulsando acciones enfocadas en la reducción de impactos ambientales, el cumplimiento normativo y el apoyo a iniciativas comunitarias que generan bienestar social y fortalecen el desarrollo de poblaciones con enfoque de inclusión y sostenibilidad.	Los resultados alcanzados durante 2025 reafirman el compromiso de ECCO CONSULTING S.A.S. BIC con la mejora continua, la innovación y el crecimiento sostenible, consolidando las bases para ampliar su impacto organizacional, social y tecnológico en los próximos años.

Este informe de sostenibilidad está disponible únicamente en versión digital (ONLINE) para evitar el uso de papel y facilitar su difusión a través de medios electrónicos.

El presente informe abarca el período del año 2025 y será publicado en mayo de 2026.

Publicado por: Empresa de Cambio y Calidad Organizacional SAS BIC

Teléfono: 6075760443

Correo electrónico:

SIG-Ecco@eccocolombia.com.co

Documento elaborado por: Luis Carlos Clavijo

Documento revisado por: Johanna Gonzalez Pabón

Documento aprobado por: Asamblea de Accionistas - 28 de mayo de 2026



Síguenos en nuestras redes sociales



[ecco.consultoria](https://www.instagram.com/ecco.consultoria)



[ECCO – Empresa de Cambio y
Calidad Organizacional SAS BIC](https://www.facebook.com/ECCO-Colombia)



[ECCO COLOMBIA](https://www.linkedin.com/company/ecco-colombia)



[eccocolombia](https://www.tiktok.com/@eccocolombia)



www.eccocolombia.com



[crezcco](https://www.instagram.com/crezcco)



[Crezcco](https://www.facebook.com/Crezcco)



[Crezcco](https://www.linkedin.com/company/crezcco)



[crezcco.com](https://www.crezcco.com)